



سازمان نظام مهندسی معدن استان زنجان

طرح تکریم ارباب رجوع

هر کس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزدايد همواره در سایه جاودان لطف الهی است رسول اکرم (ص).

ارباب رجوع محترم این حق شماست که از ما انتقاد کنید و یا پیشنهاد دهید. مطمئن باشید از نقطه نظرات شما در کمال محرمانه بودن بهترین و مناسب ترین شرایط، در راستای بهبود عملکرد سازمان استفاده خواهد شد.

✦ برای انجام چه کاری به سازمان مراجعه نموده‌اید؟

✦ به کدام واحد سازمانی مراجعه داشته‌اید؟

✦ آیا اطلاع‌رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست، به شما ارائه شده است؟

خیر

بلی

بد

متوسط

خوب

بسیار خوب

✦ نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه است؟

نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند، مرقوم بفرمایید؟

نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند، مرقوم بفرمایید؟

آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

خیر

بلی

چنانچه درخواست خلاف مقررات و آئین نامه سازمان نظام مهندسی معدن از جنابعالی شده است، لطفا آن را مرقوم فرمایید؟ با ذکر مورد و فرد مورد نظر.

لطفا نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید؟

.....

.....

.....

شماره تماس:

نام و نام خانوادگی:

فرم های تکمیل شده را در صورت حضور در سازمان به سرکار خانم طولابی فرد تحویل نموده و در غیر این صورت به شماره ۰۹۲۲۶۱۸۸۷۹۶ ارسال فرمائید.
با تشکر